

Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

MANUEL DE PRESENTATION QUALITÉ, SÉCURITÉ/SÛRETÉ, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET POLITIQUE SOCIÉTALE

Ce manuel présente les différentes actions menées par la société sur les aspects Qualité, Sécurité, Environnement et Ressources Humaines

REDACTEUR(S) : Frédéric MASOERO

APPROUVÉ PAR : Hervé LESSEUR

Thème : Management de la Qualité et des améliorations



Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

1. LE MOT DU PRESIDENT.....	4
2. PRESENTATION DE LA SOCIETE	5
3. ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DU GROUPE TAGG.....	6
4. SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE CHEZ TAGG INFORMATIQUE	1
4.1. EXPLICATION GLOBALE DE LA DEMARCHE.....	2
4.2. INTEGRITE / INTEGRALITE	3
4.3. OUTILS QUALITE.....	4
4.4. GESTION DES INCIDENTS.....	6
5. SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE ET DE LA SURETE DU PERSONNEL CHEZ TAGG INFORMATIQUE	7
5.1. SECURITE PHYSIQUE.....	8
5.1.1. Locaux techniques et espace de bureau	8
5.1.2. Locaux techniques informatiques	8
5.1.3. Installations du site	8
5.2. SECURITE INFORMATIQUE	9
5.2.1. Réseau	9
5.2.2. Ordinateurs	9
5.2.3. Messagerie et Internet.....	9
5.3. MANAGEMENT DE LA SECURITE	10
5.3.1. Organisation	10
5.3.2. Exploitation – Pratiques générales.....	10
5.3.3. Documentation	10
5.3.4. Ressources Humaines (RH).....	10
5.3.5. Utilisation des ressources informatiques.....	10
5.4. SAUVEGARDES	11
5.4.1. Règles d’exploitation.....	11
5.4.2. Plan de secours informatique	11
5.4.3. Règles de conservation	11
5.5. PLAN DE REPRISE DE L’ACTIVITE (PRA) ET PLAN DE CONTINUITE DE L’ACTIVITE (PCA).....	12
5.5.1. Réplication et back-up production sur le site principal.....	12
5.5.2. PRA et PCA chez notre partenaire er associé Data-One (site de Gaillon-Eure).....	12
5.6. PLAN DE PREVENTION DES RISQUES.....	13
5.6.1. Protection contre les autres risques physiques	13
5.6.2. Protection contre les risques portant atteinte à la confidentialité des données.....	13
6. SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL CHEZ TAGG INFORMATIQUE	1
6.1. GERER SES DECHETS – La réduction à la source.....	2
6.1.1. La réduction de la gâche papier	2
6.1.2. La veille technologique.....	2
6.2. TRI ET REVALORISATION	3
6.2.1. Les déchets banals	3
6.2.2. Les déchets dangereux liquides	3
6.2.3. Les déchets dangereux solides.....	3
6.3. LA CERTIFICATION IMPRIM’VERT : Depuis 2008.....	6
6.4. PROPOSER DU PAPIER PLUS RESPECTUEUX AVEC LA NORME PEFC : Depuis 2011	7
6.4.1. Qu’est-ce que la certification PEFC ?.....	7
6.4.2. Comment s’exprime l’action de PEFC ?.....	7

Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

6.5.	ANALYSER REGULIEREMENT SES PERFORMANCES : Depuis 2013	8
6.5.1.	Qu'est ce qu'Ecovadis ?.....	8
6.5.2.	Notre Bilan	8
6.6.	OPTIMISATION DU REMPLISSAGE DES CAISSETTES POSTALES : Depuis 2016	9
6.7.	AGIR AU QUOTIDIEN	10
7.	SYSTEME DE MANAGEMENT SOCIETAL CHEZ TAGG INFORMATIQUE.....	1
7.1.	PRESENTATION GENERALE.....	2
7.2.	POLITIQUE SOCIETALE.....	4
7.3.	POLITIQUE ETHIQUE.....	6
7.4.	SECURITE ET PROTECTION DES DONNES PAR LE DPO (Data Protection Officer).....	7
	Destruction sécurisée et définitive des données.....	8
	TAGG INFORMATIQUE à déployé FAS (File Auto Shredder) sur la totalité des serveurs de données et des postes de travail.....	8
7.5.	JOURNAL INTERNE : TagG News	9
7.6.	IMPLICATION DANS LA VIE LOCALE.....	10
8.	ANNEXES	1
8.1.1.	Homologation Sécurité 3Si.....	2
8.1.2.	Attestation de Chaine de Contrôle PEFC.....	3
8.1.3.	Diplôme Imprim'Vert	4
8.1.4.	Certificat d'adhésion au pacte global des Nations Unies	5

Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

1. LE MOT DU PRESIDENT

En tant qu'entreprise savoyarde, située au cœur du sillon alpin près du Lac du Bourget, l'environnement a toujours été au cœur de nos préoccupations. La beauté et la diversité des paysages de la région offrent un confort de vie remarquable à nos collaborateurs, mais il est indispensable à travers nos pratiques de protéger et développer cela.

J'ai aussi à cœur de préserver et de développer le respect de toutes les parties prenantes et en particulier les personnes liées à l'entreprise en prenant en considération les Droits de l'homme et le droit du travail. La durabilité de cette synergie est la garantie de la pérennité de l'entreprise.

Depuis sa création, TagG Informatique a toujours eu dans son ADN les gènes environnementaux et sociétaux. Elle a toujours fait en sorte de les fondre dans son activité, les liant étroitement avec ses missions premières de Qualité et de Sécurité de service.

TagG a toujours appliqué une tolérance zéro en matière de corruption. Cet axe majeur de la gouvernance doit être poursuivi. Je continuerai à suivre personnellement son respect.

Cette démarche, bien que présente depuis l'origine de TagG, n'a pas toujours été mise en avant à sa juste valeur. Des objectifs organisationnels sont fixés et suivis par l'équipe de Direction. Il est temps de partager avec vous notre vision et nos actions.

L'année 2023 est marquée par l'apport de nouvelles technologies afin d'étoffer notre offre commerciale en maintenant notre engagement et par l'augmentation de notre capacité de production sur les technologies existantes assurant par la même la continuité d'activité en cas de panne machine.

Depuis plus de 30 ans, l'innovation a toujours été à la base de notre succès, et nous entendons bien continuer à jouer un rôle moteur dans les futures avancées techniques, environnementales et sociétales.

Hervé LESSEUR



Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

2. PRESENTATION DE LA SOCIETE

Le Groupe TAGG INFORMATIQUE dont le siège social est situé à Albens (73) se classe parmi les 10 leaders de la personnalisation et du routage.

Depuis sa création en 1991, l'activité du groupe n'a cessé d'évoluer. Grâce à son département R&D, TagG s'est approprié de nouvelles technologies pour révolutionner la personnalisation et offrir de nouvelles perspectives aux créatifs et aux directions marketing.

LA FORCE DE NOTRE GROUPE : nous développons en interne nos propres logiciels ce qui a comme avantage de pouvoir nous adapter à des demandes spécifiques et de proposer à nos clients un service quasi sur mesure en nous affranchissant des contraintes.

QUELQUES CHIFFRES

• 2 sites

- Albens (73 Savoie) - Le site d'Albens s'étend sur un terrain de 4,5 Ha, le bâtiment est constitué de 5 400 m² d'atelier, 1 200 m² de bureaux, de 3 000 m² de stock qui peuvent accueillir 2 000 palettes en rack et une réserve foncière de 600 m² pouvant servir de stock. TagG est propriétaire de l'intégralité des locaux.
- Villeneuve Saint Georges (94 Val de Marne) – Établissement commercial.

• Effectifs

107 collaborateurs, composé de : - 9 Chefs de fabrication / deviseurs en relation avec la clientèle - 12 Programmeurs de production - 23 Développeurs sur la plateforme de R&D (Tech Research) - 7 Collaborateurs aux services Edition/Personnalisation - 3 Collaborateurs aux services Stock - 28 Collaborateurs aux services Façonnage/Mise sous pli – 6 Techniciens/Régleurs - 19 Collaborateurs aux services Généraux et Commerciaux

• Production annuelle

- 140 millions de feuillets imprimés/an – 44 millions de plis déposés en poste/an

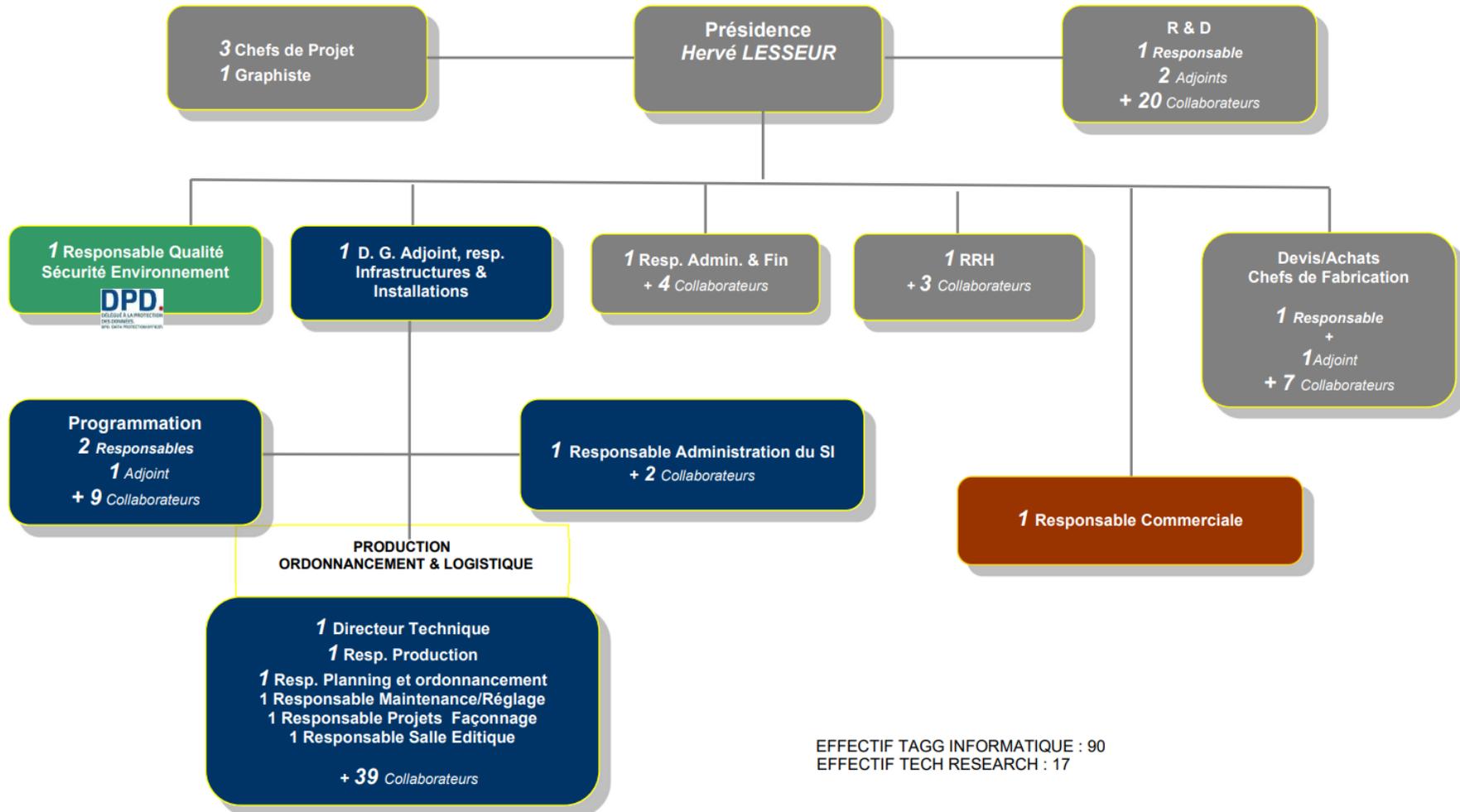
QUELQUES DATES :

- **2008** : Obtention de la norme NK 11-112 pour la production de lettre chèques (arrêt de la certification en 2022)
- **2008** : Obtention de la certification Imprim'vert
- **2011** : Obtention de la certification PEFC
- **2011** : Nomination au Trophée de Savoie du Développement Durable pour son projet d'impression jet d'encre à base aqueuse IMPIKA iPrint 125
- **2014** : Obtention du rang argent lors de son évaluation Ecovadis
- **2017** : Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies
- **2017** : Première obtention du rang OR lors de son évaluation Ecovadis
- **2018** : Renforcement de notre démarche environnemental avec l'aide de l'ADEME
- **2022** : Optimisation du plan de continuité d'activité face à une pandémie
- **de 2019 à 2023** : Investissements en matériels et infrastructure permettant d'étoffer notre offre commerciale sans augmenter notre empreinte Carbone



Processus	PRP70 – Management de la Qualité et des Améliorations
Documentation ou Procédure	NI_2017414 – Manuel de présentation
Date	28 mars 2017
Version	V1.19 du 5/06/2023

3. ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DU GROUPE TAGG (30/05/2023)



4. SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE CHEZ TAGG INFORMATIQUE

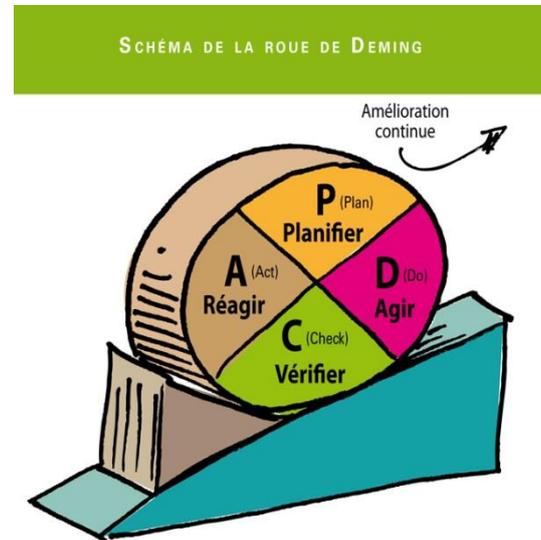


4.1. EXPLICATION GLOBALE DE LA DEMARCHE

Parce que la satisfaction de vos exigences qualité est notre priorité, TagG Informatique dispose d'un service dédié à la qualité depuis février 2010. Celui-ci articule ses actions autour de la fameuse roue de Deming.

Cette roue qui avance sur la pente de l'amélioration continue permet de cadrer toute démarche en imposant 4 étapes indispensables :

- **Planifier**
- **Agir**
- **Vérifier**
- **Réagir**



TagG a donc mis en place des outils et démarches spécifiques propres à répondre aux besoins de chaque phase.

Planifier : Afin de coordonner et d'organiser l'action qualité, nous avons créé un comité qualité qui regroupe les responsables de services, animé par le responsable QSE. Celui-ci se réunit à fréquences régulières afin de définir les actions à mener, la stratégie globale de l'entreprise sur ces aspects, et débriefer sur les actions déjà menées.

Agir : De très nombreuses actions sont menées pour assurer une qualité optimale à notre production. Celles-ci vont de la sensibilisation du personnel jusqu'à de lourds investissements qui modifient matériels et méthodes de travail.

Vérifier : La qualité étant l'affaire de tous, chaque membre du personnel est impliqué à son niveau dans la démarche qualité de TagG. Ainsi, il existe, tout au long de la chaîne de production, de nombreux garde-fou pour déceler toute dérive à travers des contrôles bloquants, des doubles vérifications, des pickings...

Réagir : Comme nous ne sommes jamais à l'abri d'une erreur, il est indispensable de pouvoir réagir et corriger le tir au plus vite. TagG articule cette action autour d'un système de fiche incident qui se déploie immédiatement dans l'entreprise. Cela permet de réagir au plus tôt et donne un support de discussion pour la prochaine réunion du comité qualité.

4.2. INTEGRITE / INTEGRALITE

Pour TagG, vos données représentent ce qu'il y a de plus précieux et méritent toute notre attention aussi bien lors de leur transmission, du traitement que du stockage. La première de nos missions qualité est de vous donner l'assurance du bon dépôt de vos documents. Nos process d'intégrité les protègent de toute altération ou destruction volontaire ou accidentelle pour garantir leur précision et leur exactitude dans la durée.

Chaque étape de la production est gérée à travers notre base de données en commençant par le Bon à tirer, la production de personnalisation avec une gestion très fine des compteurs d'imprimantes récupérés en permanence par le pilote d'impression, et la mise sous pli dont les caméras captent en permanence les codes à barres 2 D ou le code Datamatrix, présents sur chaque feuillet (intégrité) et dans le pavé adresse de l'enveloppe (intégrité et traçabilité).



Tout l'historique de la production, impression et mise sous plis, est stocké dans la base de données. Chaque face éditée, chaque feuillet, chaque pli sont topés lorsqu'ils sont produits rendant impossible une impression involontaire de doublons à la source.

La production est consultable sur notre site Web de production avec un ou plusieurs mots de passe attribués à chaque client. Il est possible de filtrer les accès aux applications selon les services utilisateurs chez le client. Les compteurs de production sont remis à jour toutes les 30 secondes

Lorsqu'une production de personnalisation débute ou se termine, il est possible de recevoir un mail automatique d'information en provenance de la base.

Nous avons aussi la possibilité de renvoyer tous les jours à heures fixes, l'état des lieux de la production via un fichier issu de la base de données. Les modalités (méthode, format, contenu, etc...) sont en général spécifiques à chaque client. Ces suivis de production sont établis en fonction de chacun des spécificités de chaque client à partir de notre GPAO (ProdInfos).

La gestion de l'intégrité des plis produits permet de réimprimer automatiquement les plis fautés en contrôlant l'absence de doublons.

L'outil de production TagG intègre, à chaque étape, des technologies développées par notre équipe de R&D permettant de réaliser un contrôle continu et simultané d'intégrité et d'intégralité. Ces contrôles vous apportent l'assurance que la totalité des plis ont été produits et sont correctement constitués.

Conséquence : une traçabilité totale du pli.

4.3. OUTILS QUALITE

Chez TagG Informatique, nous pensons que la qualité se doit d'être l'affaire de tous. Une des vocations premières du service qualité est de sensibiliser, former et mettre à disposition de chaque employé, des outils et méthodes lui permettant de réaliser son travail le plus qualitativement possible tout en ayant la possibilité de détecter et remonter le moindre dysfonctionnement.

Ainsi, il existe de nombreux points de contrôle tout au long de notre chaîne de production :

Consignes

Contrôle des consignes / devis, contrat : chef de fab

Double contrôle : autre chef de fab

Réception des fichiers

Contrôle de la lisibilité du fichier, du nombre d'enregistrements / attendu, de la présence des champs et du contenu / consignes : Programmeur

Réception des produits

Contrôle de la quantité de contenants et des marquages / bon de livraison,

Contrôle de la qualité et détérioration des contenants, estimation de l'impact sur les produits

Prélèvement de produits réceptionnés, transmission à la Chef de Fab concerné pour contrôle du produit :

- Conformité / consignes
- Qualité
- « Machinabilité »

Programmation / Traitement de fichier/ BAT

Avant BAT :

Contrôle du résultat de programmation/ consignes et fichiers : Programmeur

Double Contrôle du résultat de programmation/ consignes et fichiers : autre programmeur

Edition

Au lancement d'édition le chef d'équipe effectue un contrôle du produit édité/BAT et valide le GO de production

Durant la production l'opérateur effectue des contrôles suivant une périodicité définie

Le responsable QSE effectue des contrôles aléatoires lors de la production.

Points de contrôle :

- Registration (colorimétrie, linéarisation, transparence, taux d'encre)
- Fixation et qualité (tenue de l'encre/toner, absence de trace, calage R/V, conformité avec DDR)
- Respect du BAT (référence du support, positionnement de la perso, cohérence des données, conformité au BAT)

Façonnage off line

Au lancement de la production le chef d'équipe effectue un contrôle du produit / modèle et valide le GO de production

Durant la production l'opérateur effectue des contrôles suivant une périodicité définie

Le responsable QSE effectue des contrôles aléatoires lors de la production.

Points de contrôle :

- dimensions, coupes et plis pour un résultat bord à bord non mâchuré et conforme aux consignes

MSP/ Façonnage online

Au lancement de la production le chef d'équipe effectue un contrôle du produit fini / BAP et valide le GO de production

Durant la production l'opérateur effectue des contrôles suivant une périodicité définie

Le responsable QSE et les deux autres membres de la cellule qualité effectuent quotidiennement des contrôles aléatoires lors de la production. Ces contrôles sont enregistrés.

Points de contrôle :

- intégralité des consignes sur tous les postes de production
- édition
- façonnage (dimensions, coupes et plis pour un résultat bord à bord non mâchuré et conforme aux consignes)
- composition (présence, ordre et sens des documents)
- Enveloppe (pavé adresse dans la fenêtre, fermeture, timbrage, mentions postales)

Ces contrôles peuvent intégrer d'autres points stratégiques à vérifier sur chaque phase de production d'un dossier, en fonction, de sa typologie, de sa volumétrie et du besoin Client.

A cela s'ajoute de nombreux « pare feux » présent dans nos logiciels de productions. Ceux-ci étant développés en interne, nous disposons d'outils les plus adaptés possibles et il est très simple de faire évoluer ceux-ci lorsque le besoin s'en fait ressentir.

TagGÉdition : Contrôle Qualité Automatique

Veuillez vérifier l'impression du document en vue.

N° Bobine / Carton :

Relevé sur production réelle

N° de message

Nom :

CP :

Respect du modèle

Code de rapprochement Bon Mauvais

Fixation : Bon Mauvais

Qualité : Bon Mauvais

Cadrage : Bon Mauvais

Correspondance Recto/Verso Bon Mauvais

Cohérence du fond de page (papier pré-imprimé) Bon Mauvais

Observations :

Vous allez imprimer 15 mètre(s) (107 message(s)) jusqu'au prochain avertissement.

Voulez-vous continuer l'impression ?

Oui Non

Exemple de CQI automatique Edition

L'ensemble de ce système de management de la qualité est bien évidemment formalisé, organisé au sein d'un système documentaire accessible à tous.

Chez TagG, chaque employé est partie prenante de la qualité finale de votre produit.

4.4. GESTION DES INCIDENTS

L'erreur étant malheureusement toujours possible, TagG a mis en place un système de gestion des incidents interne permettant de réagir immédiatement.

Celui-ci repose sur le principe de la fiche incident (FI). Une fiche est initialisée dès qu'un incident ou dysfonctionnement est décelé. Elle est envoyée par mail à un groupe d'action comprenant les responsables de service et la direction.

La lecture du document permet de cibler le problème et donne un aperçu des enjeux. Se met alors en place la phase d'action, ou de concertation si besoin. Chaque intervenant ajoute ainsi sa contribution à la FI pour la compléter avec les actions qu'il a mené, jusqu'à résolution du problème.

La FI va être conservée par le responsable QSE et les causes et l'avancement des actions correctives seront revues lors des réunions du comité qualité. En effet, la force de ce système est de sortir rapidement d'une situation de crise, mais il est aussi important d'analyser le dysfonctionnement à tête reposée pour pouvoir en comprendre les causes et mettre en place les actions nécessaires pour que celui-ci ne se reproduise plus.

TAGG <small>(Informatique)</small>		Système de Gestion Documentaire	
Fiche d'incident			
FOR_QSE_001	Indice révision 02	DATE 17/10/2018	Page : 1 de 1
Auteur :		Date de la FI :	
DESCRIPTION (à compléter lors de la création de la FI)			
Client :		Référence :	
Dossier :		N° dossier :	
CDF:	PGM:	CCIAL:	
Date de l'incident :		Heure :	
Origine de l'incident : A définir			
Constaté par : Equipe de nuit			
Description de l'incident			
Analyse et contexte de l'incident et/ou du dossier			
Cause présumée			
Conséquences			
Actions curatives sur les conséquences mises en place IMMEDIATEMENT (nature et durée)			
SUIVI (à compléter lors d'ajout de nouveaux éléments)			
Date :	Intervenant		
Date :	Intervenant		
Date :	Intervenant		
ANALYSE ET CLOTURE (à compléter par le Comité Qualité)			
Traité par le Comité Qualité du :			
NIVEAU : A définir		ORIGINE : A définir	
CAUSE : A définir		Responsable(s) de l'incident :	
Définition et échéance des actions correctives à mener :			
<ul style="list-style-type: none"> • Nature : • Intervenant(s) : • Echéance : • Commentaire : 			
Coût estimatif pour TagG :			
Dédommagement obtenu par TagG :			
Conclusions et date de clôture :			

Modèle de Fiche Incident

5. SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE ET DE LA SURETE DU PERSONNEL CHEZ TAGG INFORMATIQUE



5.1. SECURITE PHYSIQUE

Pour TagG, vos données représentent ce qu'il y a de plus précieux. Nous avons donc mis en place des systèmes de sécurité physique très stricte afin d'en assurer la protection.

5.1.1. Locaux techniques et espace de bureau

Un protocole d'enregistrement des visiteurs permet le contrôle des personnes accédant aux locaux techniques, aux espaces de bureaux et aux zones de livraison/chargement. Lorsqu'une personne extérieure entre sur site il est enregistré dans le logiciel « Kélio », il signe notre clause de confidentialité, et nous lui mettons à disposition d'un badge magnétique numéroté en échange d'une pièce d'identité.

Nos locaux sont équipés d'un système de caméras de surveillance, de radars volumétriques et de contrôles d'accès par biométrie. Ce dispositif d'authentification (par biométrie et badges) permet le contrôle des personnes accédant aux locaux techniques, aux espaces de bureaux et aux zones de livraison/chargement. L'ensemble de nos collaborateurs ainsi que le personnel de ménage sont enregistrés par ce biais.

5.1.2. Locaux techniques informatiques

Les équipements informatiques et de télécommunication sont hébergés dans un local technique blindé. Il existe un deuxième local blindé pour le stockage des supports magnétiques et des documents sensibles. Les deux locaux sont protégés du feu par un système d'extinction automatique (gaz FE13).

L'accès aux locaux techniques hébergeant les moyens télécoms et informatiques (éléments actifs de réseaux, commutateurs, routeurs, firewalls, serveurs, PABX...) est contrôlé par un dispositif biométrique d'authentification, d'habilitation et de journalisation des accès. Une porte blindée et une porte coupe-feu pouvant résister une heure à l'incendie (avec système de sas) protègent l'accès à ces locaux.

Tous les dispositifs de contrôle d'accès, d'alarme et d'incendie font l'objet d'une maintenance périodique avec des contrats d'entretien. La température et l'humidité des locaux techniques sont régulées et surveillées par un mécanisme d'alerte testé périodiquement. Ces locaux d'une importance majeure pour la continuité de services de l'entreprise sont équipés de climatisations redondantes pour une sécurité maximale.

Deux onduleurs redondants et un groupe électrogène de 700KVA sont capables d'assurer une alimentation 24h/24 et 7j/7 des moyens informatiques et d'assurer le secours des sources d'énergie principales en cas d'interruption de ces dernières.

5.1.3. Installations du site

Les locaux sont régulièrement contrôlés et audités de manière à vérifier le respect des normes et standards d'installation (électricité, climatisation, détection incendie, ...). L'accès physique aux postes de travail utilisés pour l'administration et l'exploitation est protégé. Ils sont mis en rack dans des armoires informatiques à l'intérieur du local sécurisé.

Le directeur général adjoint a en charge la gestion des infrastructures, des systèmes de sécurité et de sauvegardes et du Système d'Information (télécom, réseaux, informatiques, accès, habilitations, ...).

5.2. SECURITE INFORMATIQUE

5.2.1. Réseau

Pour permettre une maîtrise du réseau interne, les points d'accès Internet mettent en œuvre une architecture à deux niveaux de technologies. Il existe un véritable cloisonnement de celui-ci avec des zones de sensibilité différentes définies au sein du périmètre réseau en fonction des ressources hébergées. Les terminaux inconnus sont détectés et bloqués.

Des campagnes périodiques de détection de réseau WIFI sont menées dans les bâtiments. Les données transitant sur les liaisons réseaux sont chiffrées et les flux d'échange avec les partenaires sont protégés. Tout accès nomade externe au réseau interne met en œuvre une authentification par mot de passe et une demande de réauthentification périodique en cas de connexion de longue durée.

5.2.2. Ordinateurs

Chaque poste de travail et serveur utilisé chez TagG Informatique est sécurisé. Une authentification est nécessaire à l'ouverture de session avec des contraintes dans les mots de passes, un renouvellement tous les 6 mois et un blocage au bout de 3 saisies erronées. Chaque poste de travail dispose d'un antivirus actif et à jour qu'il est impossible de désactiver. Les logiciels installés sur le poste de travail (y compris l'OS) sont mis à jour toutes les semaines. Tous les postes de travail connectés au réseau de production sont identifiés et administrés. Les outils de protection contre des logiciels malveillants (virus, chevaux de Troie ...) sont activés et maintenus à jour sur les moyens informatiques. Aucune données sensibles ne sont stockées sur les postes de travail et des outils de chiffrement orientés fichiers sont mis à disposition sur les postes de travail pour protéger les éventuelles informations confidentielles stockées sur le serveur.

Le compte administrateur possédant le privilège le plus élevé du système est déposé dans une enveloppe scellée dans un coffre de banque. De plus les comptes inutilisés pendant une période de plus de 60 jours sont systématiquement désactivés.

5.2.3. Messagerie et Internet

La messagerie utilisée est elle aussi sécurisée. Elle dispose d'une protection antivirale à jour, pour l'analyse des messages, avec mise à jour automatique du fichier des signatures et d'un dispositif de défense contre les spams.

La boîte aux lettres d'un utilisateur qui a quitté l'entreprise est systématiquement supprimée puis relayée à un collaborateur.



L'accès à internet est contrôlé par un antivirus et les accès sont limités par un dispositif de contrôle visant à interdire l'accès à des sites réputés illégaux ou dangereux. Les journaux de connexion Internet sont conservés à titre de preuve sur les durées minimales et maximales conformes à la législation. L'accès à l'application Web nécessite une authentification préalable de l'utilisateur. Les données saisies par l'utilisateur de l'application sont contrôlées. L'application enregistre les traces de l'activité des utilisateurs

Le dernier test d'intrusion à eu lieu en 2021.

5.3. MANAGEMENT DE LA SECURITE

5.3.1. Organisation

En cas d'incident de sécurité ayant un impact sur la prestation, un processus général (fiches d'incidents) permet de traiter la non-conformité et de mesurer la bonne application des mesures correctives. Le Responsable QSE est le correspondant avec les autorités légales et les organismes de réglementation.

5.3.2. Exploitation – Pratiques générales

Une procédure de destruction ou d'effacement définitif des données sur les supports de stockage (disque dur, cartouche de sauvegarde ...) est systématiquement réalisée avant mise au rebut, réaffectation ou cession des supports contenant des informations sensibles. Il existe un stock de matériels de secours, en cas de panne, pour de nombreux équipements. Tous les logiciels système et matériels utilisés en production font l'objet d'un suivi d'obsolescence de versions.

En cas d'opérations de télémaintenance, les mesures de sécurité sont formalisées dans un contrat entre l'entité et le fournisseur du service de télémaintenance. Lors des périodes de non-utilisation, la liaison vers l'extérieur est désactivée. Les personnes chargées de la télémaintenance sont nommément désignées.

5.3.3. Documentation

Une stratégie de groupe sur un serveur sécurisé permet le partage et la protection des documents techniques (informatique, réseau, télécom ...). Avant d'être mis au rebut, tous les documents utilisés sont détruits de façon irréversible et définitive (broyeur de papiers dans chaque bureau, broyeurs de documents industriels dans l'atelier, protection des déchets avant leur enlèvement).

5.3.4. Ressources Humaines (RH)

Le personnel est sensibilisé à la sécurité informatique (y compris les mesures disciplinaires en cas de non-respect, le respect de la confidentialité étant inscrit dans les contrats de travail). A la demande des clients, les membres de l'équipe d'exploitation peuvent signer un engagement individuel et contractuel de sécurité ou fournir une copie du bulletin N°3 du casier judiciaire.

5.3.5. Utilisation des ressources informatiques

Les utilisateurs ont pris connaissance, grâce au contrat de travail qui y fait référence, de l'existence de documents spécifiant les conditions d'utilisation des équipements informatiques (charte d'utilisation, règlement intérieur). Ils sont sensibilisés aux risques liés à l'utilisation d'Internet ou de la messagerie (virus ou chevaux de Troie dans des fichiers téléchargés ou reçus par messagerie, niveau de confiance à accorder aux messages reçus par Internet, ...). Les utilisateurs ont l'obligation de conserver leurs données sur les disques serveurs ou à l'aide des moyens mis à disposition sur les portables, plutôt que sur leur poste en local.

Le processus de diffusion, de réévaluation et d'amélioration de la politique de sécurité est réévalué aux cours des comités de CIP (Comités Internes de Pilotage).

5.4. SAUVEGARDES

5.4.1. Règles d'exploitation

Nos serveurs sont sauvegardés tous les jours par sauvegarde incrémentale, une fois par semaine en sauvegarde totale et une fois par mois en sauvegarde totale. Les cartouches sont stockées dans un coffre-fort loué à l'une de nos banques. Nous conservons un archivage des données sur un an.

Les supports physiques de sauvegarde sont stockés sur des sites différents protégés et éloignés de la zone de traitement et de stockage habituel des données. Les sauvegardes restant sur le site de production sont entreposées dans des locaux d'accès protégé et éloignés des salles machines (local blindé). Elles sont protégées des risques physiques courants (incendie, inondation, intrusion).

Il existe une procédure de tests périodiques afin de vérifier la validité des sauvegardes. Dans ce cadre, nous réalisons une restauration réelle au moins une fois par mois et le journal des incidents de sauvegarde est quotidiennement analysé.

5.4.2. Plan de secours informatique

Il est prévu que les postes de travail sensibles soient en pris en charge par le Plan de Secours Informatique. Ces informations seront détaillées dans le chapitre suivant

5.4.3. Règles de conservation

Les données archivées sont supprimées au bout du délai légal de conservation ou selon les termes contractuels. TagG informatique est particulièrement sensible à cet aspect qui occupe une place de plus en plus importante dans notre métier.

Pour s'assurer du bon respect de ces règles et de leurs conformités avec la législation, TagG Informatique dispose d'un DPO (Data Protection Officer – Délégué à la protection des données) qui travaille en lien direct avec les consignes de la CNIL sur tous ces sujets.



5.5. PLAN DE REPRISE DE L'ACTIVITE (PRA) ET PLAN DE CONTINUITE DE L'ACTIVITE (PCA)

Parce que vous nous faites confiance en nous confiant vos données, TagG Informatique a mis en place les outils matériels et procéduraux afin d'assurer la continuité de ses activités, quelles que soient les difficultés auxquelles nous devons faire face. Il s'agit des PRA et PCA.

5.5.1. Réplication et back-up production sur le site principal

Un Datacenter abrite l'ensemble de l'infrastructure informatique. C'est un local très sécurisé (porte d'entrée et murs blindés, porte sas coupe-feu, détection vol, contrôle biométrique, détection et extinction automatique, ...). Tous les serveurs sont répliqués, dans une armoire informatique séparée. Au total ce sont 55 serveurs, 36 postes de travail et toute l'infrastructure réseau qui sont dupliqués et immédiatement opérationnels en cas de panne d'un des éléments de l'armoire informatique principale.

Les cartouches de sauvegardes sont stockées dans un coffre ignifugé (sauvegarde journalière) et dans le coffre d'une banque (sauvegarde mensuelle).

Nous disposons aussi d'un back-up matériel pour l'ensemble de nos machines de production. La redondance de l'édition est assurée par plusieurs équipements d'impression en back-up dans l'atelier d'impression. Idem pour la mise sous pli.



5.5.2. PRA et PCA chez notre partenaire et associé Data-One (site de Gaillon-Eure)

En cas de sinistre majeur de notre site de production, nous disposons d'un site de back-up avec le site de production de notre partenaire et associé DATAONE (société coactionnaire du groupe mais indépendante de TAGG INFORMATIQUE). Une infrastructure informatique simplifiée mais dont les fonctionnalités sont identiques à celles de notre site de Savoie est installée dans un Datacenter en région Ile de France. Elle permet une réplication totale de l'informatique du site d'Albens, utilisable dans le cadre d'un PCA ou d'un PRA.

Le PCA a pour vocation de répondre à une panne de courte ou de longue durée de l'informatique du site principal. Dans ce cas, la réception et le traitement des fichiers clients se fait via le Datacenter de DATAONE jusqu'au retour à la normale du site principal. La production peut être assurée sur le site de TagG Informatique.

Le PRA a pour vocation de répondre à une crise beaucoup plus grave, dans l'hypothèse, par exemple, d'une destruction totale de notre site de Savoie. L'ensemble de l'informatique du site principal peut alors redémarrer sur le site de DATAONE et la production assurée sur leur site.

Ces solutions n'ont été activées que sur demande de certains clients afin de vérifier le bon fonctionnement du back-up sur leurs applications.

5.6. PLAN DE PREVENTION DES RISQUES

Si nous sommes prêts à faire face à une situation de crise, il est aussi important de mettre en place tous les moyens nécessaires pour éviter de se retrouver dans ces situations. Comme nous l'avons abordé dans la partie « Sécurité Physique » (§ 5.1), TagG informatique a déployé diverses mesures pour protéger son site face à tous types d'intrusion. Mais ce n'est pas tout.

5.6.1. Protection contre les autres risques physiques

Pour faire face au risque d'incendie, les Bunkers de stockage de données sont contrôlés par une centrale de détection d'incendie avec protection au gaz FE13. Ils sont protégés par une porte coupe-feu tenant 1 heure à l'incendie. Le Bâtiment est sécurisé avec des extincteurs à poudre et à eau selon les normes en vigueur.

Pour faire face au risque d'inondation, le Bâtiment est situé dans une zone non inondable, il est surélevé par rapport au plateau de la vallée et nos bunkers sont surélevés par rapport à l'atelier.

Pour faire face aux risques de perturbations électriques, nos équipements informatiques sont protégés par des onduleurs d'une autonomie de 30 minutes. Le site principal de Savoie est équipé d'un groupe électrogène (700 kva) sous contrôle caméra, permettant une autonomie complète.

L'ensemble de notre site (bureaux, atelier, bunker) est chauffé et climatisé.

Dans les ateliers, l'hygrométrie est elle aussi contrôlée afin d'obtenir une mesure comprise entre 45% et 50% d'humidité relative. Les ateliers sont équipés d'un système de Brumisation MERLIN pour humidifier l'air si celui-ci devient plus sec.

5.6.2. Protection contre les risques portant atteinte à la confidentialité des données

Les déchets papiers, personnalisés ou non sont rendus inutilisables grâce à un destructeur papier situé à l'intérieur du bâtiment et sont ensuite stockés dans une benne fermée. Cette benne est régulièrement récupérée par une entreprise agréée pour la certification de la bonne destruction des documents enlevés.

Les serveurs qui stockent les données, les IPBX de téléphonie, les infrastructures réseaux internes et externes, les firewalls, les routeurs, la centrale d'incendie, la centrale d'alarme sont protégés à l'intérieur d'un bunker 6 faces béton armé équipé d'un SAS avec une porte coupe-feu (tenue 1 heure à l'incendie) et une porte blindée avec accès contrôlé via un système biométrique de reconnaissance du contour de la main.

Les personnes en visite dans l'entreprise sont obligées de s'identifier à l'accueil, un badge temporaire leur est remis pendant toute la durée de leur présence dans les locaux. Les heures d'arrivées et de sorties ainsi que l'identité de chaque visiteur sont saisies et conservées sur notre système informatique.

Notre stock papier est sous contrôle d'accès réduit aux seuls magasiniers. Un bunker et un coffre-fort permettent de stocker des lettres-chèques.

Aucune donnée applicative (fichier client) n'est conservée en ligne sur disque au-delà de 2 mois après la fin d'un dossier non récurrent

Pour aller plus loin sur ce sujet, nous vous invitons à demander où à consulter notre « Plan d'assurance sécurité » dédié au management de la sécurité et de la sureté du personnel. Celui-ci contient un aperçu beaucoup plus précis de nos actions dans ce domaine.

6. SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL CHEZ TAGG INFORMATIQUE



6.1. GERER SES DECHETS – La réduction à la source

Comme lors de toute activité industrielle, TagG Informatique doit inévitablement faire face à une problématique de gestion de ses déchets. Rarement mis en avant, il s'agit pourtant d'un prérequis indispensable pour une gestion responsable d'une entreprise. Nous nous sommes donc posé très tôt ces questions afin d'y apporter des réponses les plus pertinentes possibles.

Il est particulièrement important de gérer rationnellement ses déchets. La législation impose bien entendu un cadre réglementaire mais TagG Informatique a souhaité aller plus loin. La première étape avant de chercher comment se débarrasser de ses déchets est de réfléchir à un moyen de les réduire.



Ainsi il existe trois règles simples qui permettent d'y parvenir :

- moins de gaspillage grâce à une utilisation optimale des produits
- moins d'emballages grâce à des conditionnements plus grands ou à l'utilisation d'emballages réutilisables ou consignés
- moins de produits dangereux grâce à un choix judicieux

Nous avons donc mis en place de nombreuses actions. Cela se fait à de très nombreux niveaux tout au long de la chaîne de production dans des actions diverses et variées. Certaines peuvent sembler minimes mais nous pensons que chaque petite chose a son importance et contribue au résultat final.

6.1.1. La réduction de la gâche papier



Le papier représentant un poste important de déchet, TagG Informatique a mis en place de nombreuses actions ayant pour but de réduire ces pertes. Nous avons par exemple :

- Travaillé sur la gestion colorimétrique de nos machines d'édition. Cela nous permet ainsi de reproduire immédiatement le rendu souhaité et ainsi de réduire le nombre de BATs, ou la quantité de papier nécessaire lors du calage
- Optimisé nos gammes de productions, en choisissant au plus près nos laizes papier afin de réduire toujours plus les chutes
- Rationalisé la gestion de notre stock papier, pour limiter la dégradation des bobines « dormantes »
- Intégré cet aspect dans le choix de nos nouveaux matériels
- ...

6.1.2. La veille technologique

Nous recherchons continuellement des nouvelles technologies ou méthodologies permettant de travailler ces aspects, recherchons régulièrement des alternatives crédibles aux produits les plus nocifs tels que les solvants de nettoyages. Nous suivons toujours avec attention l'évolution des techniques qui permettraient encore de réduire notre impact sur l'environnement.

Mais malgré les efforts faits dans ce sens, il n'est malheureusement pas possible d'éliminer tous les déchets. Il est donc essentiel de faire en sorte que ceux-ci puissent être traités le mieux possible.

Grace à ces actions, et à titre d'exemple, nous avons pu réduire notre production de déchets de presque 5 tonnes entre 2017 et 2018.

6.2. TRI ET REVALORISATION

Parmi les déchets générés par notre activité, se trouvent des produits diversement nocifs. Ainsi chaque produit doit être traité de façon différente pour pouvoir obtenir un traitement le plus efficace possible. Pour cela le tri et le stockage doivent être effectués efficacement.

6.2.1. *Les déchets banals*

Ce sont les produits que l'on trouve le plus dans l'imprimerie. Il s'agit essentiellement des consommables de base les plus courants. Il s'agit de déchets pour lesquels nous essayons de réduire la quantité tout en sachant que nous pourrions difficilement nous en passer.

- Les déchets papiers sont récupérés, à travers notre système d'aspiration centralisée ou grâce à des bacs spéciaux disposés dans l'atelier. Une différence est faite entre le papier « vierge » et le papier imprimé. Le papier « vierge » est récupéré par les papetiers pour faire du papier recyclé blanc de bonne qualité. Le papier imprimé et mélangé est récupéré par des unités de désencrage pour obtenir une pâte à papier de qualité moyenne utilisé par exemple pour le carton.
- Les déchets cartons sont eux aussi récupérés dans divers bacs situés dans l'atelier. Les cartons jetés sont majoritairement des cartons d'emballage abîmés. Tout comme les papiers ils sont récupérés par les papetiers. Ils sont utilisés dans les usines de pâte à papier pour faire des cartons.
- Les films plastiques proviennent pour la majorité d'emballage. Ceux-ci sont récupérés, puis compactés en vue d'une revalorisation énergétique.
- Les palettes cassées lorsqu'elles sont encore en bon état, sont réparées et réutilisées. Lorsqu'elles sont trop abîmées, elles sont recyclées pour réaliser des panneaux d'aggloméré.

6.2.2. *Les déchets dangereux liquides*

Il s'agit d'un poste marginal dans notre activité. Il s'agit essentiellement des solvants de nettoyage ainsi que les huiles d'entretien. Ceux-ci sont récupérés par un prestataire agréé pour régénération lorsque c'est possible ou pour incinération.

6.2.3. *Les déchets dangereux solides*

Ce poste concerne essentiellement les emballages souillés qui contiennent des restes de produits dangereux pour l'environnement (encres, solvants, ...). Ils sont de natures diverses et produits en faibles quantités chez TagG. Ils sont récupérés par un prestataire agréé et en fonction de leurs types ils sont soit valorisés (matière) après traitement, valorisés (énergiquement) après broyage ou alors incinérés. Les chiffons souillés par les produits de nettoyage sont récupérés et incinérés dans un centre spécialisé.

En 2022, TAGG INFORMATIQUE a recyclé 234 tonnes de papiers et de cartons utilisant les moyens mis en place par PAPREC Recyclage :

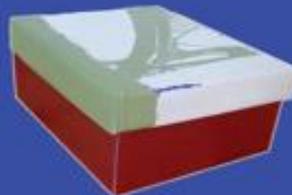
RECYCLONS POUR DEMAIN ! LES PAPIERS / CARTONS



**AVEC 234 TONNES DE PAPIERS/CARTONS
RECYCLÉES EN 2022**

TAGG a économisé :

**18 018 m³ d'eau, 234 000 litres de pétrole
ou 9,4 Tonnes de CO₂**



On a pu fabriquer :
193 tonnes de cartons recyclés,
965 250 boîtes à chaussures ou 3 861 000 boîtes à œufs

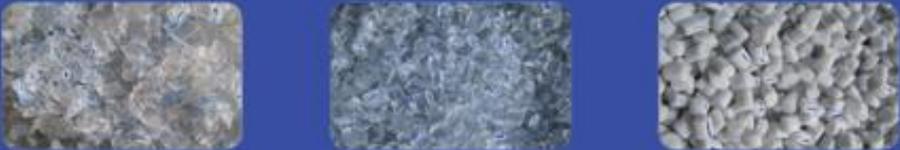
TAGG
Informatique

 **PAPREC**
RECYCLAGE

Note : en 2021 et 2020, TAGG INFORMATIQUE a recyclé 209 et 192.7 tonnes de papiers et de cartons

En 2022, TAGG INFORMATIQUE a recyclé 270 kilogrammes de plastiques utilisant les moyens mis en place par PAPREC Recyclage :

RECYCLONS POUR DEMAIN ! LES PLASTIQUES



différents stades de transformation du plastique destiné au recyclage

**AVEC 0,270 TONNE DE PLASTIQUES
RECYCLÉES EN 2022**

TAGG a économisé :
0,1 tonnes de pétrole et 0,1 tonnes de gaz naturel



On a pu fabriquer : des vêtements polaires, du rembourrage pour couettes et oreillers, des tapis, des meubles de jardin, des tuyaux, des poubelles, des stylos...

TAGG
informatique

 **PAPREC**
RECYCLAGE

6.3. LA CERTIFICATION IMPRIM'VERT : Depuis 2008

Imprim'vert est la 1^{ère} marque mondiale de reconnaissance environnementale des Industries Graphiques. Cette certification, qui est le parfait complément de notre démarche de gestion des déchets, s'appuie sur 5 points principaux :

1



ÉLIMINATION CONFORME DES DÉCHETS DANGEREUX

Faire collecter et éliminer ses déchets, au moins une fois par an, par des collecteurs agréés, de façon conforme à la réglementation.



EMBALLAGES SOUILLÉS (BIDONS, AÉROSOLS,...)



CHIFFONS SOUILLÉS



SOLVANTS DE NETTOYAGE USAGÉS



CARTOUCHES JET D'ENCRE ET TONERS



BOÎTES D'ENCRE



DÉCHETS LIQUIDES OU PÂTEUX



CHIMIES PLAQUES USAGÉES



SOLUTION DE MOUILLAGE USAGÉE



DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES



EAUX DE DÉGRAVAGE (SÉRIGRAPHIE)

2



SÉCURISATION DES STOCKAGES DE LIQUIDES DANGEREUX

Sécuriser le stockage des liquides neufs dangereux et des déchets liquides en cours d'utilisation ou non.

3



NON UTILISATION DE PRODUIT TOXIQUE

Ne pas utiliser de produits étiquetés "toxiques" (symbole "tête de mort").

4



SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE

Mettre en place une communication spécifique en interne autour d'Imprim'Vert® afin de sensibiliser l'ensemble du personnel. Pour les entreprises dont l'activité est principalement l'impression numérique, mettre en place des actions de sensibilisation environnementale à destination de sa clientèle.

5



SUIVI DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DU SITE

Instaurer un suivi trimestriel de ses consommations énergétiques et transmettre ce relevé à chaque renouvellement de la marque.

6.4. PROPOSER DU PAPIER PLUS RESPECTUEUX AVEC LA NORME PEFC : Depuis 2011

Malgré tout le travail effectué afin de réduire les pertes, nous aurons toujours besoin de matériaux de base pour notre production. Il était donc important pour TagG informatique de proposer à ses clients un papier issu de forêts correctement gérées, respectueux de l'environnement et de la légalité. L'obtention de la certification PEFC en 2011 a permis de répondre à cette attente.

6.4.1. Qu'est-ce que la certification PEFC ?

PEFC " Programm for Endorsement of Forest Certification schemes "est une marque créée en 1999, sur l'initiative de forestiers qui ont voulu s'appuyer sur les recommandations de la seconde Conférence ministérielle, tenue à Helsinki en 1993. Cette certification a pour objectif de préserver et développer la forêt à travers une bonne gestion de son activité en se basant sur les critères suivants :

- Renouveau de la forêt en tenant compte des connaissances sur le changement climatique
- Préservation de la faune, de la flore et du milieu forestier
- Protection des sols et de l'eau
- Conservation d'arbre vieux ou morts pour favoriser la biodiversité
- Recherche du bien-être et respect des populations.

6.4.2. Comment s'exprime l'action de PEFC ?

Elle s'exerce au minimum à deux niveaux :

- Celui de la certification forestière. Pour certifier la gestion durable d'une forêt, l'association PEFC exige l'application des règles de gestion durable qu'elle a éditées. Par souci de crédibilité, l'application de ces règles doit être contrôlée par une tierce partie indépendante ; il s'agit d'un organisme certificateur qui a lui-même été accrédité. Le propriétaire forestier s'engage alors à respecter un cahier des charges qui contient des exigences en matière de gestion forestière durable.
- Celui de la certification des entreprises de la première et seconde transformation du bois. Au-delà de la certification de la forêt, le système PEFC permet le suivi du bois depuis la forêt jusqu'au magasin (chaîne de contrôle des bois PEFC) à travers la mise en place d'une chaîne de traçabilité. Ainsi, si le consommateur rencontre le logo PEFC sur un sous-produit du bois, c'est que celui-ci est constitué au minimum de 70% de bois issu d'une gestion certifiée PEFC.



Le fait de proposer de disposer de cette certification permet à TagG Informatique d'assurer à ses clients, que lorsqu'un document est imprimé sur un papier certifié, que les fibres de celui-ci proviennent d'une forêt gérée durablement.

6.5. ANALYSER REGULIEREMENT SES PERFORMANCES : Depuis 2013

Afin de toujours progresser dans la diminution de notre impact environnemental, TagG Informatique a opté pour la réalisation d'un bilan Ecovadis.

6.5.1. Qu'est ce qu'Ecovadis ?

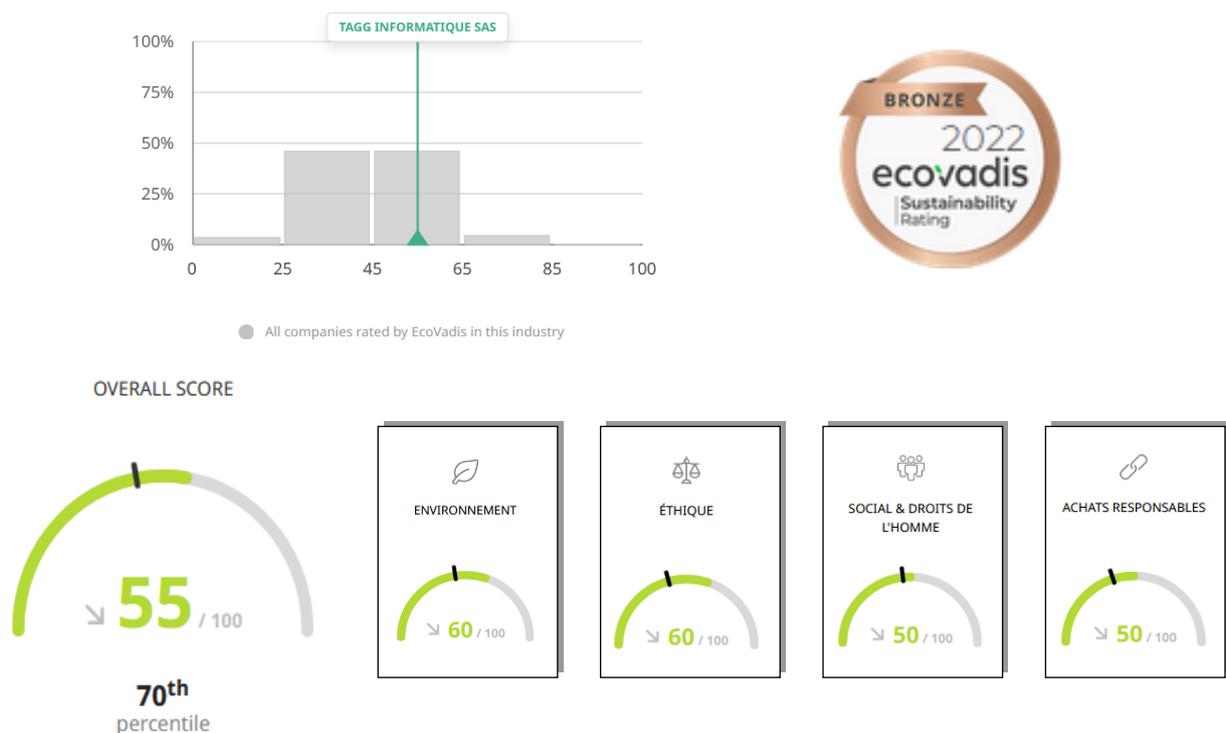
La mission d'Ecovadis est de produire des évaluations fiables sur la performance RSE des entreprises. Pour cela, leur équipe d'experts en Développement Durable analyse et croise les données du fournisseur (documents justificatifs fournis, veille sur l'entreprise...) afin d'aboutir à une notation prenant en compte le secteur d'activité, la taille et la localisation géographique de chaque entreprise.

Leur travail est basé sur les normes internationales du Développement durable (GRI, Pacte Mondial des Nations Unies, ISO 26000) et supervisé par un comité scientifique réunissant des experts indépendants de la RSE et des Achats.

Véritable référence pour la notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales, Ecovadis couvre 150 secteurs d'activité, 140 pays et englobe des aspects environnementaux, sociaux, éthique et de chaîne d'approvisionnement.

6.5.2. Notre Bilan

Lors de sa dernière évaluation Ecovadis réalisée en janvier 2022, TagG Informatique a obtenu le rang BRONZE, représentatif de son niveau d'engagement supérieur au niveau moyen du secteur d'activité.



Le détail de notre notation RSE peut-être communiqué sur demande.

6.6. OPTIMISATION DU REMPLISSAGE DES CAISSETTES POSTALES : Depuis 2016

Le transport routier ayant un impact important sur notre environnement, nous avons souhaité explorer des pistes pour réduire celui-ci. TagG Informatique a ainsi imaginé un système d'optimisation de la conteneurisation des caissettes postales et proposé ce fonctionnement à la Poste.

TagG a signé dans un premier temps une convention avec la Poste Française pour un test de Septembre 2016 à Février 2017. La convention a récemment été prolongée pour l'année 2018. La nouvelle méthode de remplissage des caissettes a été intégralement déployée chez TagG début Novembre 2016.

Les résultats des premiers tests sont très positifs avec une réduction du nombre de structure de près de 40% ce qui diminue fortement les camions nécessaires à leur transport !

Chiffres exprimés sur la base de 1 914 dépôts

Produits	Méthode traditionnelle	Méthode Optimisée	GAIN exprimé en Qté	GAIN de remplissage avec la méthode optimisée exprimé en %
CAISSETTES	35 732	25 814	-9 918	38,42%
STRUCTURES	1 701	1 230	-471	38,29%

La Poste étudie actuellement les résultats de ces tests, notamment les économies de CO2 que lui font réaliser ce mode de fonctionnement. S'ils valident ce fonctionnement, ils pourraient le proposer à l'ensemble nos confrères et envisagent la création d'un label type « Eco Premium » pour les déposants qui respecteraient le mode de conteneurisation optimisé des caissettes Postales.

Notre société prend cependant le risque d'avoir investi dans ce projet pour rien. Il nous a fallu défendre ce projet auprès de la Poste, imaginer et développer une solution technique, la tester, le tout sans aucune garanti que celle-ci sera finalement validée. Mais nous sommes convaincus que c'est en prenant des risques et en étant acteur de nos engagements que nous pourrons vraiment faire avancer les choses.

TagG Informatique démontre encore une fois son implication pour l'environnement en étant moteur de démarches qui demain seront peut-être nationales et permettront une réduction significative de transports routier.



6.7. AGIR AU QUOTIDIEN



Comme notre culture sociétale va au-delà des certifications, nous agissons chaque jour pour réduire l'impact de nos activités.

Parmi les actions menées ayant un impact favorable sur l'environnement, on peut citer :

- L'acquisition d'une flotte de véhicules de fonction électrique en 2016
- Des actions régulières visant à favoriser le co-voiturage
- Des campagnes d'information et de sensibilisation des employés dans le journal interne de la société TagG news
- L'étude de l'opportunité d'une installation de panneaux solaires
- Le travail en partenariat avec La Poste pour optimiser la conteneurisation des plis et ainsi réduire le nombre de camion nécessaire à leur transport.
- Mise à disposition de nos Clients d'une GED (Gestion Électronique des Documents) facilitant et sécurisant l'utilisation de documents électroniques.
- Propositions commerciales intégrant, lorsque cela est possible, des matériaux et des moyens plus respectueux de l'environnement. Cette conception dite écologique est appliquée systématiquement par le service Devisage /Fabrication.
- L'utilisation systématique, sur nos machines d'édition, de profils et paramétrages permettant une réduction jusqu'à 40% du taux d'encrage pour un rendu visuel similaire (10% en moyenne)
- La systématisation du tri des déchets dans les bureaux avec l'installation de poubelles adaptées et la mise en place d'une filière spécifique.
- Les épreuves PDF sont systématiques proposées au Client à la place des épreuves réelles pour BAT.
- L'intégration dans nos critères d'achat de machines d'édition de la réduction de grammages utilisables (par exemple notre dernière machine nous permet d'éditer sur du 80 gr/m² alors que pour les précédentes le grammage mini est de 90gr/m² soit un gain de 11% du poids des documents édités.
- Utilisation d'encres à solvants aqueux sans huiles minérales ni métaux lourds, afin de réduire l'impact environnemental lors de l'utilisation et du recyclage.

- Le remplacement des néons vieillissant de l'atelier par un système d'éclairage à LED plus économique (gain annuel estimé à 170 MWh)
- Le remplacement des éclairages basse consommation des bureaux par un système d'éclairage à LED plus économique (en cours)
- La mise en place de coupe circuits automatiques sur nos machines afin que celles-ci s'arrêtent automatiquement en cas de longue période d'inactivité
- Suppression totale des gobelets en plastiques aux distributeurs et distribution d'un Mug à chaque collaborateur
- Installation de plaques translucides dans le stock pour mettre en place un éclairage naturel et réduire l'utilisation de sources artificielles
- Fabrication sur site des enveloppes afin de :
 - minimiser les contenants (les cartons étant remplacés par des bacs réutilisables pour un gain annuel estimé à 15 tonnes de cartons)
 - minimiser la gâche de fonctionnement (estimation de 7% des produits à 3% pour un gain annuel de 10 tonnes de papier)
 - supprimer le transport entre les fournisseurs d'enveloppes et notre site de production (gain annuel estimé à 580 palettes transportées)



- Fabrication sur site des produits façonnés complexes :
 - minimiser les contenants (les cartons étant remplacés par des bacs réutilisables pour un gain annuel estimé à 10 tonnes de cartons)
 - minimiser la gâche de fonctionnement (estimation de 7% des produits à 1% pour un gain annuel de 2 tonnes de papier)
 - supprimer le transport entre les façonniers et notre site de production (gain annuel estimé à 280 palettes transportées)



- Afin de définir les règles de tri et les flux de traitement des déchets, nous avons réalisé un inventaire des déchets que nous produisons :

Déchets :	Traitement :	Prestataire :
DIB	Destruction	Paprec
Papiers /Cartons	Recyclage	Paprec
Bois	Recyclage	Paprec
Plastiques	Recyclage	Paprec
Métaux	Recyclage	Trialp
DEEE	Recyclage	Trialp /Conibi
Encres et solvants	Destruction	Chimirec
Toners	Recyclage	CMI Environnement / Conibi
Déchets aqueux	Destruction	Chimirec
Piles / batteries	Destruction/Recyclage	Chimirec
Chiffons Souillés	Destruction/Recyclage	Chimirec / Mewa
Emballages souillés	Destruction	Chimirec

Le recyclage et la destruction sont réalisés suivant des filières respectueuses de l'environnement.

Cet inventaire est revu chaque année.

- Depuis juin 2018, TagG Informatique participe à la démarche de l'ADEME « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts ! ». Cette action qui devrait prendre fin en septembre 2020 a pour objectif d'identifier les pertes cachées, de calculer leurs impacts afin de proposer un plan d'action pour les réduire et optimiser les flux énergie, matières - déchets et eau. Les actions générées sont en place ou planifiées pour finalisation en cours.

S'ENGAGER DANS UNE CADRE RECONNU : l'adhésion au Pacte Global des Nations Unies 2017

Toujours dans cette optique d'aller de l'avant, TagG Informatique a adhéré au Pacte Global des Nations Unies début 2017.

Cette initiative, lancée en 2000 par Kofi Annan alors secrétaire général des Nations Unies, est la plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociétale.

Reposant sur un principe de transparence complète, cette adhésion nécessite la mise en place d'actions concrètes, chiffrées et communiquées annuellement sur les 10 principes phares des Nations Unies détaillés ci-dessous.



Network France
WE SUPPORT



Chaque année, à la date anniversaire de son adhésion, TagG Informatique publie sa communication sur le progrès (COP) sur le site dédié des Nations Unies. Ce document retrace de manière chiffrée les actions mises en place au cours de l'année écoulée pour répondre à ces 10 principes.

Celle-ci est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/103631#cop>

Cette adhésion nous pousse chaque année à aller plus loin et donne un cadre reconnu aux différentes actions entrepris par TagG Informatique.

7. SYSTEME DE MANAGEMENT SOCIÉTAL CHEZ TAGG INFORMATIQUE



7.1. PRESENTATION GENERALE

La politique RH de TagG Informatique s'articule autour de valeurs fortes :

- Engagement sur la mixité des emplois :

Tagg Informatique a rédigé et applique un plan d'action sur l'égalité professionnelle Femmes/Hommes qui se traduit par une quasi-égalité du nombre de salariés femmes et hommes. Sur les 3 dernières années, les embauches de femmes représentent 52,27% des recrutements.

Répartition de l'effectif au 31/12/2022 :

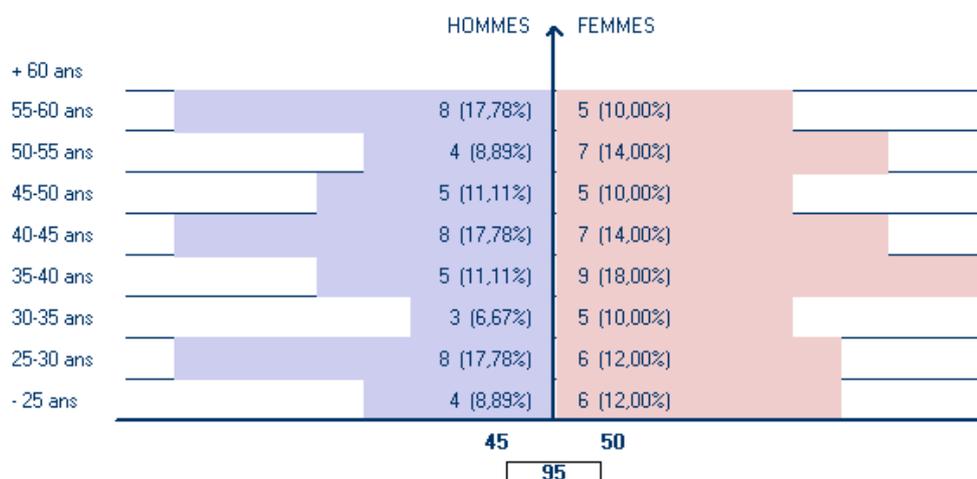
	Nb Hommes	%	Nb Femmes	%	CDI	%	CDD	%	Tps Plein	%	Tps Partiel	%	Contrat alternance	%	Nb Salariés
Cadre	17		7		24	100,00	0	0,00	24	100,00	0	0,00			24
ETAM	28		43		71	100,00	0	0,00	67	94,37	4	5,63			71
Total	45	47,37	50	52,63	95	100,00	0	0,00	91	95,79	4	4,21			95

TagG Informatique privilégie les contrats apportant la stabilité au salarié avec un taux de CDI de 99,23% sur l'année 2022.

- Lutte contre la discrimination en fonction de l'âge :

L'âge n'est pas un facteur discriminant à l'embauche. Tagg Informatique a rédigé un plan d'action intergénérationnel dans lequel il s'engage en faveur de l'insertion durable des jeunes et de l'emploi des salariés âgés. Au cours des 3 dernières années, 50,00 % des personnes recrutées avaient moins de 30 ans et 15,91% plus de 45 ans.

Pyramide des âges au 31/12/2022 :



Ainsi, au 31/12/2022 la moyenne d'âge était de 40,53 ans (40 ans pour les femmes et 41,11 pour les hommes).

- **Index égalité Femmes – Hommes**

Issu de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, l'Index de l'égalité femmes-hommes permet aux entreprises de mesurer leurs avancées dans ce domaine au travers de quatre indicateurs objectifs et, le cas échéant, de mettre en place des actions correctives s'il est inférieur à 75.

Il est calculé selon 4 critères déterminés en fonction de l'effectif global :

- L'écart de rémunération entre les femmes et les hommes (noté sur 40 points)
- L'écart de répartition des augmentations individuelles entre les femmes et les hommes (noté sur 35 points)
- L'accompagnement salarial des femmes de retour de congé maternité (noté sur 15 points)
- La représentation des femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations (noté sur 10 points)

TagG Informatique publie ainsi une note de 88/100 pour l'année 2023 (données 2022), confirmant un engagement durable en matière de lutte contre les discriminations (pour mémoire 97/100 pour l'année 2022 et 93/100 pour l'année 2021).

- **Favorisation de l'emploi des travailleurs handicapés :**

Tagg Informatique respecte le pourcentage légal d'emploi des travailleurs handicapés et veille à le maintenir. Nous travaillons également avec une Entreprise Adaptée qui accueille 160 personnes reconnues travailleurs handicapés.

- **Représentants du Personnel :**

Tagg Informatique est doté d'un CSE (Comité Sociale Economique) composé de salariés élus qui se réunissent au minimum 6 fois par an avec la Direction (hors réunions exceptionnelles).

- **Santé et sécurité des Salariés :**

Tagg Informatique travaille en étroite collaboration avec la médecine du travail et veille à prendre toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la sécurité et la santé des salariés. Un référent SST est nommé et formé.

Le CSE participe à la gestion de la santé et de la sécurité au travail (enquêtes, actions préventives, actions correctives.etc...).

Le taux de réalisation des visites médicales est de 100 %.

En 2022, Tagg Informatique a déclaré 3 accidents du travail qui ont entraînés respectivement 4, 8 et 30 jours d'arrêt de travail, soit 42 jours au total.

- **Bonnes pratiques :**

- Pour réduire les risques inutiles, TagG Informatique travaille constamment à l'amélioration de ses pratiques. Ainsi, nous avons supprimés les produits les plus nocifs (via Imprim'vert), imposons et mettons à disposition les Equipements de Protection Individuels adaptés (différents types de bouchons d'oreilles, bouchons d'oreilles sur mesure, casques de protection auditive, chaussures de sécurités au choix), réalisons des sessions de formation
- Lorsqu'un poste est créé ou se libère, le recrutement interne est systématiquement étudié en priorité, cela afin de favoriser la promotion interne et éviter la perte des connaissances dans l'entreprise.

- Aujourd'hui, il n'y a pas de représentants syndicaux dans l'entreprise. Cependant, le droit de liberté d'association et de négociation collective est respecté lors des réunions du CSE :
 - En faisant référence au respect du droit de tous les travailleurs de former et d'adhérer à un syndicat de leur choix sans crainte d'intimidation ou de représailles, et protéger les travailleurs contre les actes de discrimination antisyndicale,
 - En interdisant tout acte d'ingérence,
 - En facilitant la négociation collective,
 - En fournissant les informations nécessaires à une négociation constructive dans le cadre de négociations de bonne foi,
 - En faisant référence au respect du droit des travailleurs de déposer des réclamations sans en souffrir.
- En outre, Tagg Informatique s'engage à respecter la réglementation et les normes internationales du travail en matière de :
 - Liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective,
 - Travail forcé,
 - Travail des enfants,
 - Élimination de la discrimination en matière d'emploi de de profession
 - Environnement de travail sûr et sain,
 - Condition de travail (salaires, heures de travail).

A cet effet, TagG Informatique met en place des mesures de formation des salariés impactés en collaboration avec la DIRECCTE, la Médecine du Travail et l'AGEFIPH afin de prévenir et/ou d'atténuer les risques liés au items précédents.

7.2. POLITIQUE SOCIETALE

- **Durée et organisation du travail :**

La durée du travail chez Tagg Informatique est déterminée par un accord d'entreprise signé en 1997 sous le régime de la Loi De Robien. Elle est de 33 h 09 minutes par semaine pour l'ensemble des salariés.

Ce régime permet de faciliter l'articulation vie professionnelle et vie familiale. Il apporte notamment une souplesse des horaires qui se pratique dans l'entreprise en fonction des services.

- **Comité d'entreprise :**

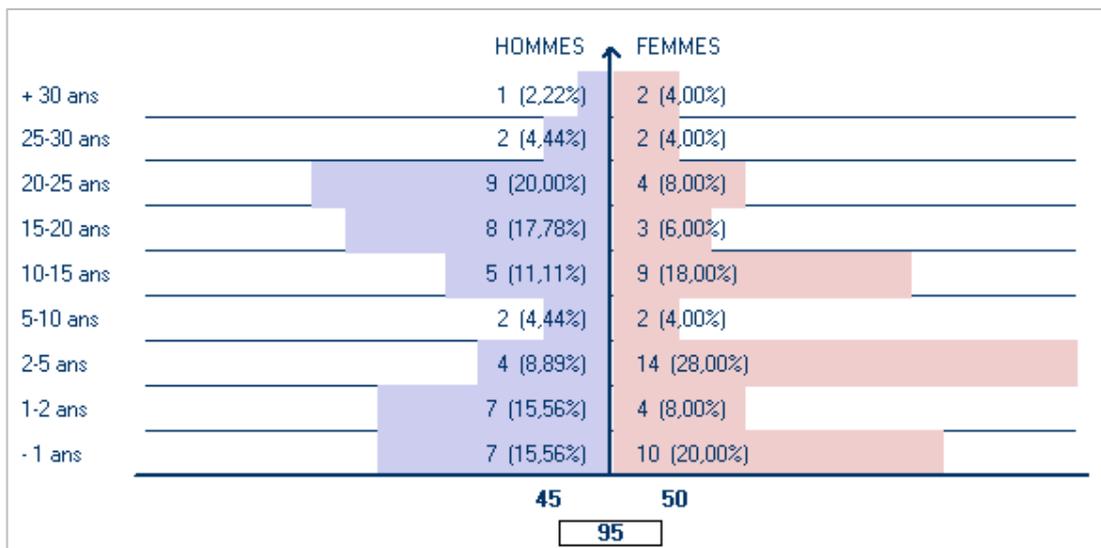
Malgré son statut de PME, TagG Informatique dispose d'un CE actif qui propose de nombreux avantages aux salariés :

- Réduction à travers la carte Cezam ou le Happy Guide
- Places pour des manifestations à tarif préférentiel (activités culturelles ou sportives...)
- Vente ponctuelle à tarif préférentiel
- Animations durant l'année

- **Ancienneté :**

La qualité du travail et les différentes initiatives de TagG Informatique tournées vers les salariés permettent ainsi d'assurer un taux de turn-over faible. Les employés se sentent bien dans leur travail et restent. C'est une politique « gagnant / gagnant ». Ainsi au 31/12/2022, l'ancienneté moyenne était de 10 ans (8,89 ans pour les femmes et 11,21 ans pour les hommes).

Pyramide de l'ancienneté au 31/12/2022 :



7.3. POLITIQUE ETHIQUE

Dans le cadre de son adhésion au Pacte Global des Nations Unies, TagG Informatique a souhaité formaliser le cadre éthique de ses pratiques commerciales.

C'est dans ce but qu'a été créé le « Guide achat responsable ». Ce guide, fourni à l'ensemble des employés qui peuvent être en contact avec des clients, fournisseurs, sous-traitants, définit de manière claire et précise les règles à suivre dans ces interactions.

On y trouve ainsi expliquée la politique éthique de la société, les règles à suivre dans le cas de cadeaux et invitations, que faire en cas de conflit d'intérêt, les règles de bonne concurrence... Il s'agit d'un manuel précieux qui permet de limiter les risques de situations « grises » qui pourraient nuire aux bonnes pratiques.

De plus, depuis début 2017, chaque fournisseur se doit désormais d'adhérer à la « Charte fournisseur » de TagG Informatique. Ce document liste les points indispensables d'un point de vue moral, éthique et législatif à respecter pour faire partie de nos fournisseurs référencés. Les fournisseurs ayant signé cette charte s'engagent dans le même temps à nous fournir, sur demande, tout document nécessaire au bon contrôle de ces engagements.

Enfin, nous avons mis en place une « Charte de lutte contre la corruption » distribuée à l'ensemble du personnel impacté. Ce document définit la politique de tolérance zéro à l'égard de la fraude et de la corruption en vigueur chez TagG Informatique. Elle indique aussi la nomination d'un responsable du programme anti-corruption en la personne du Responsable QSE. Elle incite chaque employé témoin de pratiques allant à l'encontre de cette charte à les remonter à ce responsable, en lui assurant anonymat et protection.

Pour aller plus loin sur ce thème, nous vous invitons à consulter ou demander ces documents.



7.4. SECURITE ET PROTECTION DES DONNES PAR LE DPO (Data Protection Officer)

Depuis septembre 2010, TagG Informatique, conscient des enjeux liés à la protection des données personnelles, a désigné au sein de son organisation, un CIL -correspondant Informatique et Liberté. En lien direct avec la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), il occupait un rôle central dans la bonne gestion des données clients tout en étant un interlocuteur privilégié pour l'ensemble des salariés.

Le 25 mai 2018 est entré en vigueur du RGPD (Règlement Général de Protection des Données), un nouveau règlement européen qui uniformise et cadre l'utilisation des données personnelles. Il a notamment vu la disparition du rôle de CIL pour le remplacer par celui de Délégué à la Protection des Données (DPO).



Véritable chef d'orchestre dans la démarche de mise en conformité avec le RGPD, il veille aussi à la bonne utilisation des données personnelles traitées par l'entreprise.

Il est ainsi un interlocuteur privilégié pour ses clients, et organismes de contrôles, apportant les éléments nécessaires à justifier des bonnes pratiques de la société.

Il veille aussi à la bonne utilisation des données du personnel (données personnelles, images de caméra de surveillance, données biométriques...) par TagG Informatique. Il peut être consulté par tous salariés qui souhaitent des informations sur l'utilisation de ses données, pour remonter des dysfonctionnements dans l'exploitation de ses données personnelles ou pour faire valoir son « droit à l'oubli ».

Le DPO se doit d'être impartial, et veiller au respect des droits des employés et des clients. Il ne peut-être représentant du personnel pour éviter les conflits d'intérêt mais travaille en étroite collaboration avec eux dès que le sujet le nécessite.

Ce rôle est actuellement tenu par Frédéric MASOERO, Responsable QSE.

Un DPO c'est :

- Un interlocuteur privilégié, formé et désigné au sein de l'entreprise
- Plus de sécurité juridique
- Plus de sécurité informatique
- Plus de confiance de la part des clients et des employés
- Plus de valorisation des données, avec une juste utilisation
- Plus de services et d'informations de la part de l'autorité de régulation

Dans un monde où ce sujet est de plus en plus présent dans l'actualité et où un nombre de personnes de plus en plus grand commence à prendre conscience de l'importance des données personnelles, TagG a anticipé cette évolution majeure de notre société et mis en place les moyens adaptés à répondre à ce besoin.

Pour aller plus loin sur le sujet, nous vous invitons à lire le document « Politique de traitement des données à caractère personnel », mis à votre disposition sur demande.

Destruction sécurisée et définitive des données

TAGG INFORMATIQUE a déployé FAS (File Auto Shredder) sur la totalité des serveurs de données et des postes de travail.

File Auto Shredder est un outil qui renforce la sécurité du parc informatique de l'entreprise améliorant le système de suppression des données de Windows.

Lorsqu'un utilisateur supprime un fichier par le biais d'un logiciel tel qu'Explorer, Windows ne supprime pas les données du fichier, mais uniquement le lien vers l'emplacement de ces données. De plus, la plupart des applications créent des fichiers temporaires et des sauvegardes dans des répertoires, avec des noms et des extensions de fichiers et dans des formats très souvent inconnus de l'utilisateur. Ces fichiers fantômes regorgent des données exploitables.

Il est possible, grâce à un logiciel tiers, de récupérer les données des fichiers supprimés, que ce soit le fichier initial ou ses fichiers temporaires et de sauvegardes. File Auto Shredder garantit la suppression des données des fichiers supprimés par un utilisateur, les applications et le système d'exploitation.

File Auto Shredder se démarque des autres logiciels se voulant similaires par le fait que celui-ci s'intègre directement comme un composant de Windows (driver certifié par les laboratoires Microsoft), ce qui lui permet de faire le nettoyage des données en tâche de fond sans action de l'utilisateur. Ce n'est pas un simple programme mais un pilote Windows certifié par Microsoft qui s'installe dans les couches basses du système d'exploitation pour effectuer les tâches de nettoyage, combiné avec un service Windows et une console d'administration pour son paramétrage.

De plus, trop souvent les utilisateurs suppriment des fichiers sans penser à vider leur corbeille régulièrement. File Auto Shredder intègre une option logicielle (paramétrable par la DSSI) permettant de vider périodiquement la corbeille. Une fois la corbeille vidée, le pilote procède à l'effacement permanent des données comme pour tout autre fichier.

En terme RGPD, FAS est donc l'outil indispensable pour assurer aux Responsables de traitements qu'aucune donnée ne pourra être accidentellement exploitée à la fin d'une opération.

Qui d'autre que TAGG INFORMATIQUE qui a développé sa propre application en fonction de de ces besoins peut répondre à l'assurance de destruction réelle des données.

Pour donner suite à la présentation de ce logiciel à certains de ses Clients et leurs retours enthousiastes, TAGG INFORMATIQUE a décidé de mettre son logiciel sur le marché pour que chacun puisse enfin détruire ses données de façon définitive sans possibilité de récupération « frauduleuse ».

7.5. JOURNAL INTERNE : TagG News

Bien communiquer en interne est une priorité chez TagG : pour mobiliser les énergies, créer un esprit d'équipe ou informer sur les réussites qui sont *in fine* le résultat de l'activité de tous.

C'est dans cette optique qu'a été créé TagG News, journal interne à la société. Sous la direction d'un membre du personnel qui dispose d'un temps dédié à cette tâche, le journal est réalisé et distribué trimestriellement avec les fiches de paies.

Il s'agit d'un outil privilégié pour

- Impliquer et écouter chacun à travers le choix des sujets définis grâce à une boîte à idée
- Valoriser les collaborateurs, les réussites des différents services
- Favoriser l'engagement des salariés, renforcer le sentiment d'appartenance à l'entreprise
- Les informer sur les évolutions, les succès, les échecs, la vie sociale de l'entreprise
- Accompagner le changement : Les prévenir et leur faire accepter un changement important (un déménagement, un changement de dirigeant, l'ouverture d'un nouveau service)
- Décloisonner, fédérer les collaborateurs d'une entité, créer du lien, susciter la cohésion
- Informer sur les possibilités d'évolutions internes, de formation...
- Renforcer la culture d'entreprise...

TAGG VOTRE MAG 100% STAR
SCOOOP
 EDITION SPÉCIALE
 très, très en retard!

Arrivée de la MODULAR application d'adhésif, découpe en ligne, dépose, perforation... Rien ne l'arrête ! MARKETING, nous voilà !

On est Champions du Monde de FOOT !!!!!!!

Nouveau logo, Nouveau site Web, des articles de blog, des actus, des news, des salons... TagG s'e-modernise !

CROSS-MEDIA MARKETING

EN MODE ULTRA

PASSEZ EN MODE ULTRA

Les 28 et 29 novembre derniers, nos commerciaux sont passés en mode ULTRA pour présenter nos dernières nouveautés et promouvoir notre image !

LA PRESSE AU FUTUR

TAGG Informatique

Coupe du Monde 2018

Comme pour chaque événement footballistique, les meilleurs parieurs de TagG ont pu s'affronter !

Cette année, c'est le service Programmation qui a performé, avec une victoire ex-aequo pour Carine JACOB et Patrick LECLERC, suivis par Franck et Vanessa.

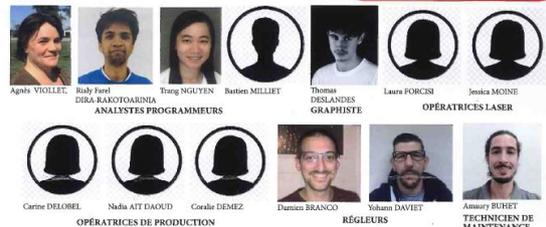


FLASH spécial

Félicitations à Virginie qui a remporté le trophée de la facturation de Novembre !



BIENVENUE AUX NOUVEAUX TAGGERS



Préparez-vous aux rediffusions « inédites » des incontournables films cultes français !



Nous avons été dignement les pots de départ. C'est toujours enrichissant de pouvoir partager de bons moments avec les personnes que nous côtoyons tous les jours sans vraiment les connaître ! Alors n'hésitez pas à créer l'événement !

Nous souhaitons une bonne continuation à :
 Nicolas BIZZARRI, Nesrine MAHMOUDI,
 Lucas PALACIOS, José PEREZ, Maxime PERRINET, Michel PRIORI,
 Laurence SCIARDIS, Guillaume CRUCHET, Laura VILLARD
 et Stéphane ZANON.

TAGG News - Décembre 2018 - 119 pages - 40€ - ALBENS - 73410 ENTRELAGS. Directeur de la publication: Didier CASTET / Rédacteur: John SCHILLACI
 Avec l'aimable participation de: Sophie BARBARIN, Eric SCOLLARD, Damien BRANCO, Amary BUHET, Yuhann DAVIET, Sylvain DESGARD, Thomas DESLANDES, Olivier DESTALLEUR, Raly Fard, DIRA BAKOTOARDINA, Patrick LECLERC, Tring NGUYEN, Coralie DIMEZ, Franck MILLET, Fabrice VIGOUZ, Agès VIOLLET, Thomas ZAMBOISI.

TAGG Informatique

7.6. IMPLICATION DANS LA VIE LOCALE

TagG Informatique est aussi une entreprise qui s'investit dans la vie locale à travers un partenariat avec les associations locales pour favoriser la vie culturelle du territoire, la participation aux activités inter-entreprises ou le recours à l'alternance avec les écoles d'ingénieurs d'Annecy et de Grenoble pour les postes des secteurs en R&D, Administration Informatique & réseaux, QSE.



Proche de son environnement régional, TagG Informatique participe actuellement à la réalisation du Plan Climat Air Energie territorial mis en place par la communauté d'agglomération Grand Lac.

Ce vaste programme de développement durable a pour objectif de faire face aux enjeux climatiques et de dessiner notre avenir face aux menaces climatiques.

Concrètement, il s'agit d'élaborer un plan d'actions précis, visant tout à la fois à :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Se préparer au changement climatique en cours
- Renforcer la sobriété énergétique,
- Développer les énergies renouvelables
- Améliorer la qualité de l'air

Ce plan d'action implique l'ensemble des acteurs des communes à proximité du lac du Bourget, véritable poumon de notre région.

Pour plus d'informations :

<http://www.grand-lac.fr/environnement/plan-climat-air-energie-territorial-pcaet/>



8. ANNEXES

8.1.1. *Homologation Sécurité 3Si*

8.1.2. *Attestation de Chaine de Contrôle PEFC*

8.1.3. *Diplôme Imprim'Vert*

8.1.4. *Certificat d'adhésion au pacte global des Nations Unies*



L'entreprise **TagG Informatique**
exerçant les activités **d'Editique et de Routage**
A été évaluée et jugée conforme aux exigences de l'agrément du
Groupe 3 Suisses International



Concernant la Sécurité des Prestations Extérieures
Pour ses 3 sites Albens (Savoie), Bonneuil-sur-Marne (Ile de France) et Seclin (Nord)

A ce titre, nous nous engageons à respecter le cahier des charges du Groupe Sécurité
Prévention des Risques de 3Si, portant principalement sur
l'environnement informatique et la confidentialité des données.

Cet agrément est valable pour **2009** et les années suivantes par tacite reconduction.

Le Responsable
Qualité Sécurité Environnement
Claude ROBLIN



ATTESTATION DE CHAÎNE DE CONTRÔLE PEFC

Version: 6 - validation de la dernière mise à jour le 06/10/2021

Ce document atteste que :

L'entreprise

TAGG INFORMATIQUE

149 route d'Orly
73410 ALBENS

Produits couverts par la chaîne de contrôle	Méthode de suivi
Imprimés	séparation physique

est conforme aux exigences des référentiels PEFC/FR ST 2002:2013 - 2nd Ed. et PEFC/FR ST 2001:2008 - 2nd Ed.
de la chaîne de contrôle selon le référentiel PEFC.

Sous le numéro : **QUAL/11-654**

Fait à Aire Sur l'Adour le 6 octobre 2021

Le directeur de QUALISUD
M. François LUQUET

Cette attestation propriété de QUALISUD est valable du 07/12/2021 au 06/12/2026 .

N° Siret : 315 002 915 / Code APE : 9412Z / N° TVA intracommunautaire 31 315 002 915
Siège Social : 2 allée BriseBois - 31320 AUZEVILLE-TOLOSANE - Email : contact@qualisud.fr / www.qualisud.fr

Numéro de version du modèle du certificat : PEFC/PO10/7 - v8

RA-134



*Votre imprimeur agit
pour l'environnement*

L'entreprise **TAGG INFORMATIQUE**
exerçant les activités **Numérique**
a été évaluée et jugée conforme aux exigences
de la marque

IMPRIMVERT®

pour son site de **ALBENS, 73 - Savoie**

Elle s'engage à réduire les impacts environnementaux
dus à son activité

Ce diplôme validé par l'ensemble des partenaires
de l'opération est valable pour l'année **2023**

Le Président



IMPRIM'VERT® est une marque déposée par Amigraf inventée par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de la région Centre



Pacte Mondial
Réseau France

DATE D'ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

19 janvier 2017

ATTESTATION D'ADHÉSION POUR 2023 AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

remis à

TagG Informatique

pour son engagement au respect des Dix principes du Pacte mondial des Nations Unies
et plus largement aux Objectifs des Nations Unies.

TagG Informatique est à ce titre adhérent du Pacte mondial Réseau France,
réseau local officiel du Pacte mondial des Nations Unies.

TagG Informatique a publié sa Communication sur le Progrès (COP) au niveau GC Active sur le site du Pacte mondial des Nations Unies,
elle est donc à jour jusqu'au 15 juillet 2023



L'adhésion au Pacte mondial est annuelle du 01/01/2023 au 31/12/2023

SIGNATURE DE L'ORGANISATION

SIGNATURE ET CACHET PACTE MONDIAL RESEAU FRANCE

Réseau Fran

